



## Gerenciamento de Recursos Móveis

Para empresas com recursos móveis – equipes de campo, veículos e ativos – a localização é um fator crítico para que se obtenha um gerenciamento efetivo. Para otimizar o uso desses recursos, as empresas necessitam saber onde eles estão, o que estão fazendo e onde estiveram.

Utilizar informações sobre localização para um gerenciamento de recursos móveis é muito mais do que simplesmente rastrear recursos em tempo real. É também obter essa informação de localização, integrá-la aos sistemas corporativos existentes e analisá-la para aumentar o poder de decisão.

A solução de gerenciamento de recursos móveis da Sisgraph une informações sobre localização com um avançado processamento espacial que permite:

- Rastrear a localização dos recursos móveis, clientes e requisições de serviços em tempo real, além de visualizar essas informações em uma interface gráfica, facilitando a tomada de decisão.
- Designar os serviços baseados em qual recurso está mais próximo e disponível através da integração de informações rastreadas em um sistema existente de gerenciamento.
- Monitorar a localização e a atividade dos veículos. Dessa forma, alarmes podem alertar os supervisores em situações como veículos trafegando em zonas de segurança ou fora da rota designada, paradas não autorizadas, serviço efetuado ou chegada ao local.
- Manutenção de um histórico de informações rastreadas para análise posterior e gravação, incluindo prova de atendimento e estatísticas de disponibilidade.



Benefícios de um gerenciamento de recursos móveis que possibilitam a localização:

**Segurança e proteção** – Através do monitoramento das atividades dos ativos móveis, as empresas são imediatamente alertadas caso ocorra alguma situação irregular, tal como veículos trafegando em zonas não autorizadas, atrasos ou paradas não previstas e solicitação de reparo mecânico. As informações de localização em tempo real também auxiliam em situações de emergência e proteção de ativos. Por exemplo, quando os recursos móveis necessitam urgentemente serem localizados e redirecionados.

**Eficiência e capacidade** – Com as ferramentas do gerenciamento de recursos móveis, o ciclo de planejamento para alocar tarefas versus recursos é menor e mais dinâmico. Melhora-se a eficiência da equipe de trabalho em função da capacidade de se efetuar um rápido agendamento ou reagendamento das equipes de campo e em virtude de se obter a melhor rota.

**Responsabilidade** – O gerenciamento em tempo real é importante para empresas que necessitam saber a localização atual, além do histórico de localização, atividades e disponibilidade das equipes de campo. Isso é útil para comprovar o atendimento a chamados de emergência, monitorar o atendimento ao cliente ou garantir proteção adequada para o monitoramento das atividades em campo.

Uma solução aberta e flexível

A solução de gerenciamento de recursos móveis da Sisgraph é totalmente aberta e flexível, possibilitando o acesso direto aos dados dos sistemas corporativos sem necessidade de tradução. Além disso, permite o acesso a vários bancos de dados e sistemas de informações geográficas, incluindo análises em tempo real com esses dados em formato nativo. Uma análise de rota, por exemplo, pode requerer um banco de dados, enquanto as informações sobre localização de determinado cliente podem vir de outro banco de dados e as informações em tempo real sobre tempo e acidentes de trânsito podem ser disponibilizadas por outra fonte externa.

Para o gerenciamento de recursos móveis, a solução da Sisgraph é altamente escalável e pode rastrear milhares de objetos simultaneamente, oferecendo a confiança necessária para monitorar as informações em tempo real. Todas as tecnologias padrão de mercado, bem como as redes wireless, são suportadas.

As soluções da Sisgraph também abrangem o gerenciamento de forças de trabalho móveis, visando disponibilizar informações corporativas às equipes de campo assim que as tarefas vão sendo designadas.



**INTERGRAPH**

**SISGRAPH**

www.sisgraph.com.br  
tel [55 11] 3889 2000  
fax [55 11] 3889 2069  
rua estados unidos 116  
01427 000 são paulo sp