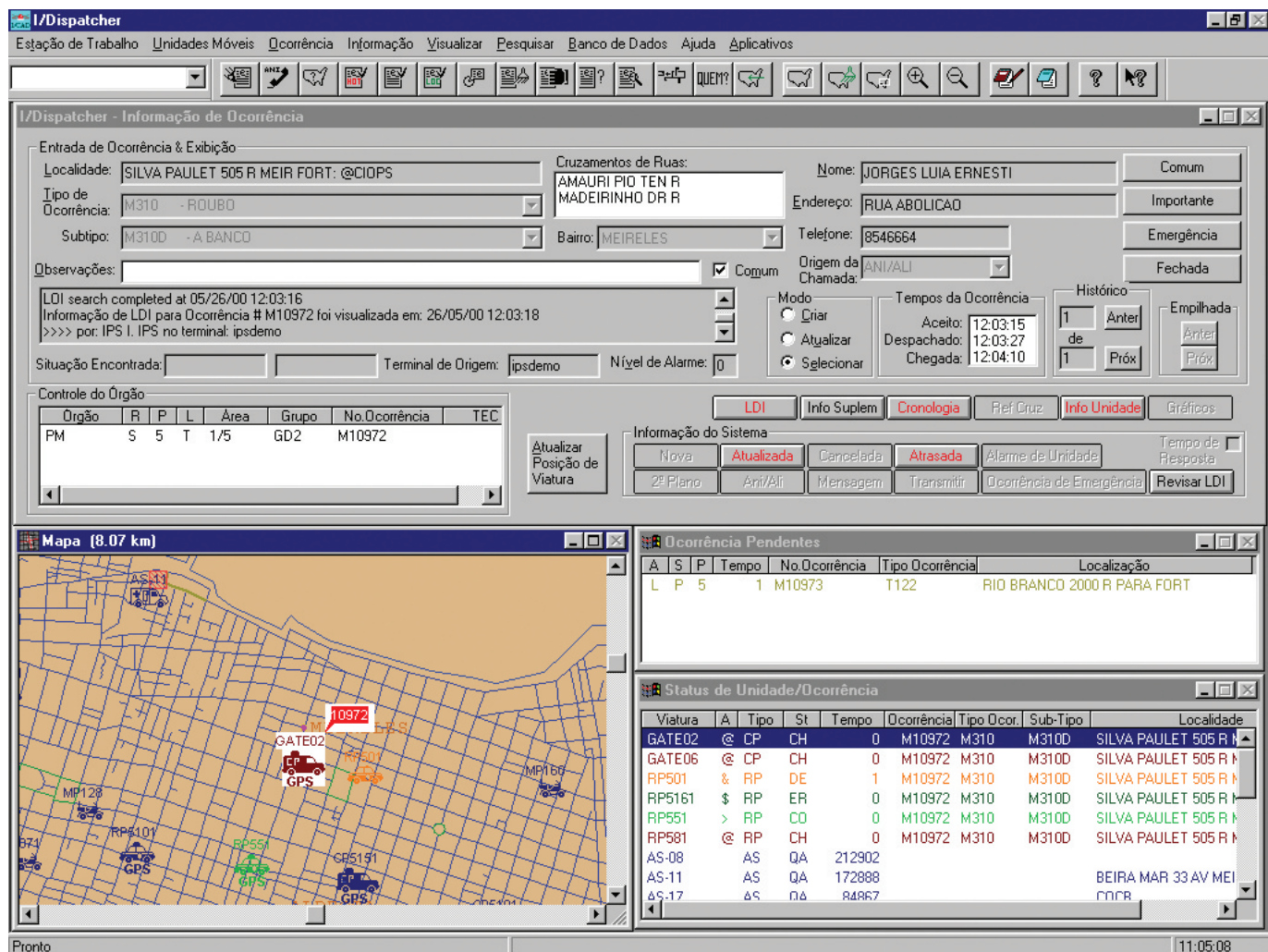


I/dispatcher

despacho de viaturas de emergência



A Sisgraph apresenta o mais bem sucedido sistema de despacho auxiliado por computador (Computer Aided Dispatch System), o I/CAD. Um sistema flexível que pode ser customizado de acordo com suas necessidades. Disponível em plataforma Windows e utilizando banco de dados Oracle ou MS SQL Server, o que garante confiabilidade e baixo custo. Com ele um órgão pode armazenar, utilizar e reportar informações como: endereços e históricos dos incidentes, disponibilidade de atendimento nos hospitais, atividades da unidade, etc., de uma forma muito mais significativa para o despachante e para o administrador.

O I/CAD abrange desde a entrada de uma ocorrência até a comunicação com veículos através de terminais móveis de dados. Seu uso permite acesso a todas os recursos e informações necessárias para o gerenciamento eficiente em órgãos de polícia, corpo de bombeiros e emergência médica, entre outros.

O I/CAD tem interface com Sistema de Localização Automática de Veículos (AVL), Terminais/Computadores Móveis, dispositivos de "pager" e Sistemas Telefônicos, auxiliando os despachantes a conseguirem ajuda rapidamente para resolver a situação encontrada.

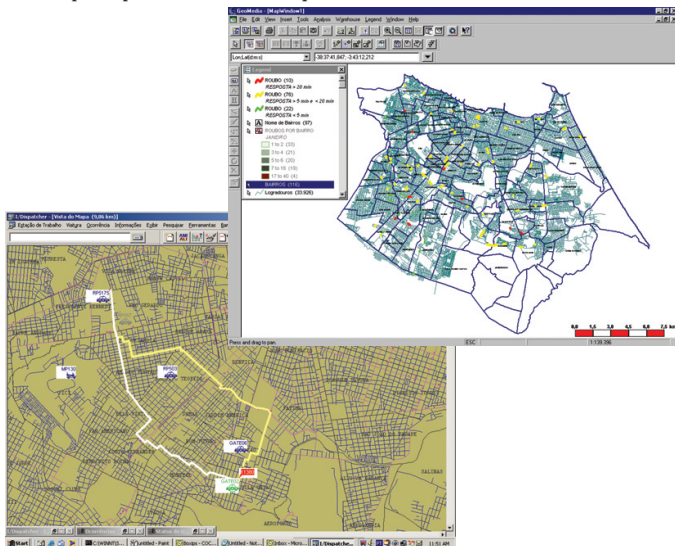
integração de sistema

Quando combina-se o I/Dispatcher e o I/Calltaker a sistemas de níveis de planejamento e monitoração, interfaces com rádio e poderosas ferramentas de relatórios, os órgãos de Segurança Pública podem assegurar-se de que a informação correta estará disponível para auxiliá-las em suas decisões. As plataformas Intel e Windows, por serem padrão de mercado, facilitam o aprendizado e a utilização do sistema I/CAD, permitindo que os usuários utilizem seus conhecimentos sobre o PC para aprender mais rapidamente a sua utilização.

funções de despacho incluídas:

· Unidades Recomendadas

O I/Dispatcher oferece vários métodos para a recomendação de unidades. O órgão e sua área de atuação servem de parâmetro para a maioria das recomendações. Porém, quando é necessário flexibilidade, o I/Dispatcher pode fazer recomendações através da unidade mais próxima (distância real do percurso, e não “diferença entre coordenadas”) ou através equipamentos especiais necessários. Indiferentemente às recomendações, há sempre a possibilidade do despachador enviar a unidade de sua escolha.



· Mapeamento

Não há limitações técnicas na quantidade de informações que podem ser exibidas no mapa inteligente e interativo do I/CAD. Em complemento a ruas e avenidas, podem ser assinalados caminhos, bandeiras de indicação de materiais nocivos, hidrantes, hospitais, linhas de força, rios, lagos, estradas e muitas outras coisas podem ser expostas. Nossos mapas não são somente figuras numa página. São mapas inteligentes que podem incluir registros em banco de dados para a recuperação de informações imediata. O operador pode consultar no sistema através de um simples click nos símbolos dentro do mapa. Usando os eixos de rua, o sistema pode fornecer a melhor rota de percurso por tempo ou distância, caminhos com menos curvas ou cruzamentos e menor perigo. Dessa forma diminui-se o tempo de resposta e se reduzem os riscos da operação. Além disso, quando o despachador bloqueia uma rua, o sistema pode elaborar uma rota de tráfego ao redor do local bloqueado.

· Ocorrências Pendentes

Quando novas chamadas de serviço chegam (enviadas pelos atendentes), os despachadores recebem informações somadas a representação gráfica de fácil leitura do que está ocorrendo na área. Um indicador avisa a chegada de uma nova ocorrência, e com um simples click com o mouse são exibidas as informações desta. As ocorrências pendentes são geralmente classificadas por ordem de prioridade, podendo ser ordenadas por outros critérios a escolha do despachador.

· Seleção de Ocorrências

Selecionar uma ocorrência para despacho ou revisão de uma ação nunca foi tão fácil. O despachador pode selecionar qualquer ocorrência a qualquer hora, especificando-a ou a unidade que foi atribuída. Isto pode ser feito pela interface gráfica ou por linha de comando.

· Alteração de Ocorrências

A flexibilidade no processamento de ocorrências também pode ser feita de uma forma bastante simples através da seleção das opções de: agendar uma ocorrência para uma ação futura (mesmo no dia seguinte ou na próxima semana), manter uma ocorrência numa ação específica, ou atribuir várias ocorrências para a mesma unidade. Há diversas opções disponíveis para ajudar o despachador em horários de grandes demandas.

· Consulta a Ocorrências Anteriores

Uma das principais funcionalidades do I/CAD é a consulta a ocorrências anteriores, executada automaticamente toda vez que um novo registro é feito. O I/CAD realiza pesquisas rápidas e eficientes ao banco de dados, exibindo informações sobre os procedimentos de ocorrências anteriores registradas próximas à região do evento atual, não limitando-se apenas a rua ou a quadra.

· Status de Unidade

Como muitos dos sistemas atuais de segurança pública, o I/CAD permite ao despachador controlar as atividades e status de uma unidade. Porém o grande diferencial é que o I/CAD vai além do simples status de despacho, envio e chegada da unidade. Status como “Disponível para uma Ocorrência”, “Unidade em Advertência”, “Fora de Serviço”, “Transportando Vítimas” e vários outros fornecem agilidade na operação dos despachantes. A ligação existente entre o status alfanumérico e o gráficos são contínuos e similares. Por exemplo, para selecionar uma unidade no software I/Dispatcher pode se utilizar a linha de comando, clicar na linha de texto alfanumérico ou clicar com o mouse na unidade no mapa – qualquer que seja a escolha, a seleção é realizada.

· Transferência de Ocorrências e Unidades

Um despachador pode transferir qualquer unidade disponível ou uma ocorrência com todas as unidades atribuídas a este para outro despachador. Uma vez transferidas, as unidades informam sua localização à nova estação de trabalho e podem ser controladas localmente. Ocorrências não assinaladas podem ser transferidas para outros órgãos.

· Compartilhamento de Informações

O despachador pode garantir a segurança e disponibilidade de informações que a unidade em campo deseja compartilhar. Ruas ou vias bloqueadas, categoria de hospitais, dados sobre localidades de interesse (eventos ocorridos na mesma região) e mensagens enviadas são somente algumas das capacidades disponíveis adicionadas ao histórico da ocorrência.

· Duplicação de Ocorrências

O sistema permite que o operador gere uma nova ocorrência, a partir de uma já existente, em um ambiente onde haja vários órgãos (Polícia, Emergência Médica, Corpo de Bombeiros, etc). Se a polícia necessita de uma ambulância, o despachador registra o pedido adicional e insere como observações. Ao acionar o comando de “copiar evento”, o sistema I/CAD gera uma nova ocorrência de Serviço de Emergência Médica (EMS) e o envia ao despachador de EMS.

· Plano de Mobilização

O sistema pode armazenar múltiplos despachos ou planos de mobilização para diferentes órgãos e situações. Um simples comando busca um novo plano de mobilização, modificando automaticamente o modo que o sistema faz suas recomendações e atribuições de áreas de atuação backup.

· Flexibilidade nos Relatórios

O I/Dispatcher inclui um conjunto de relatórios com parâmetros pré-configurados resumizando operações de polícia, corpo de bombeiros, serviço médico de emergência e atividades do centro de comunicação. Os relatórios são: ocorrências por tipo, tempo médio de resposta, tempo de parada de serviço, número de chamadas por hora do dia e carga média de trabalho das unidades, etc. Ferramentas que permitem criar e customizar relatórios de acordo com as suas necessidades particulares também estão incluídas no sistema.

· Acesso a Banco de Dados Externos

Através da utilização do banco de dados relacional Oracle ou MS SQL Server e de nossas interfaces, o sistema pode armazenar qualquer quantidade de dados de utilização de um órgão, bem como acessar outros bancos de dados, como um Centro Nacional de Informações de Crimes, Tribunal de Justiça, base de dados de licença de veículos, etc.

Entre em contato conosco e saiba como podemos auxiliá-lo em sua aplicação.

SISGRAPH

www.sisgraph.com.br
mkt@sisgraph.com.br
rua estados unidos 116
01427 000 são paulo sp
tel [55 11] 3889 2000
fax [55 11] 3887 7763